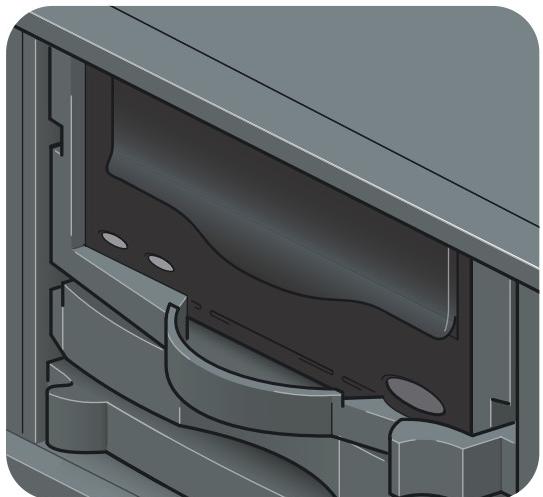


οδηγός ταινίας
hp StorageWorks
DAT

οδηγός για να ξεκινήσετε

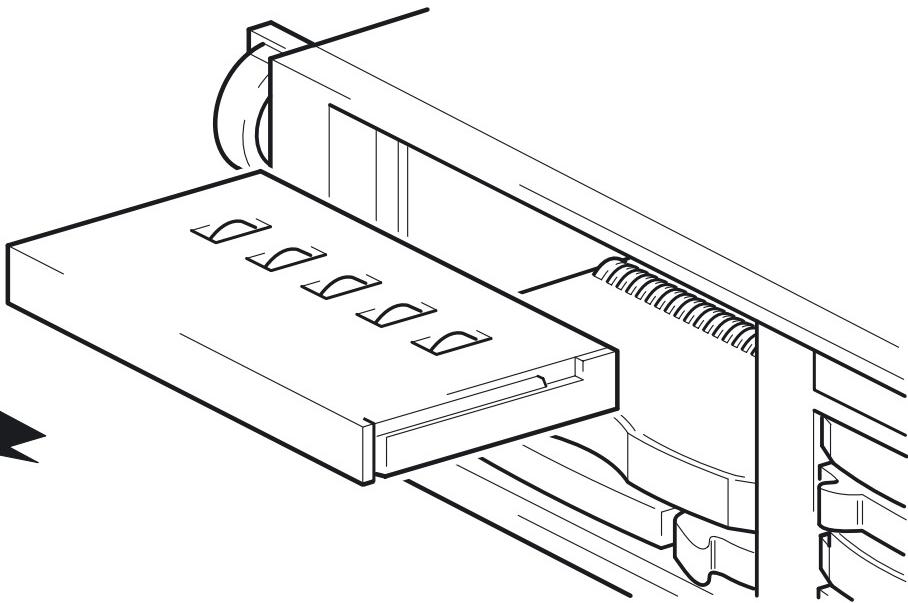
hot plug



DAT 40h, DAT 72h

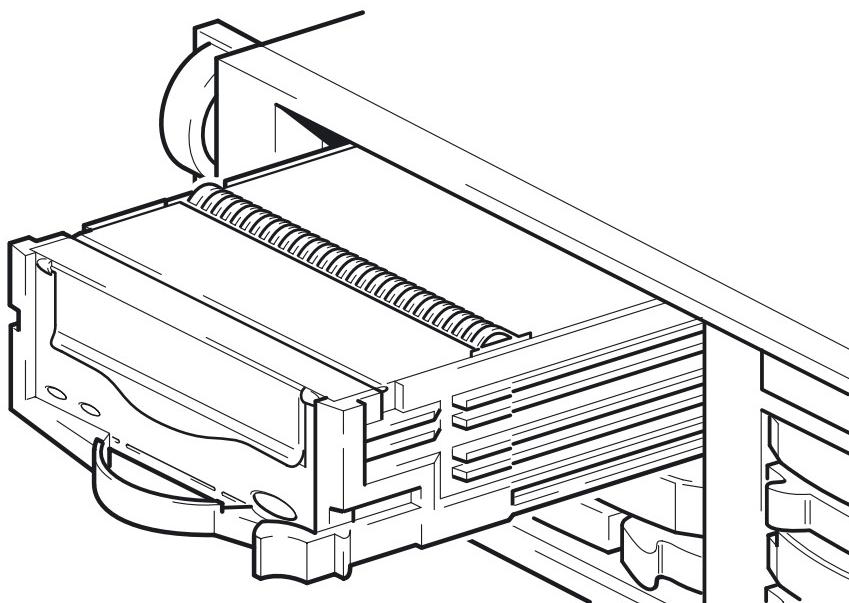


1



HP ProLiant DL380

2



HP ProLiant DL380

Hot-plug οδηγοί - περιεχόμενα

Πριν την εγκατάσταση

Πριν ξεκινήσετε	σελίδα 3
Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης αντιγράφων ασφαλείας	σελίδα 5
Χρήση του CD-ROM	σελίδα 7

Εγκατάσταση του οδηγού ταινίας

Ρύθμιση των διακοπών διαμόρφωσης (μόνο για συστήματα UNIX)	σελίδα 9
Εγκατάσταση νέου οδηγού σε HP ProLiant DL380	σελίδα 11
Εγκατάσταση νέου οδηγού σε δύο θέσεις 1 ίντσας	σελίδα 13
Αντικατάσταση οδηγού	σελίδα 15
Επιβεβαίωση εγκατάστασης	σελίδα 17

Χρήση του οδηγού ταινίας

Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks DAT	σελίδα 19
Χρήση των κατάλληλων μέσων	σελίδα 21
Δήλωση του οδηγού ταινίας	σελίδα 23
Χρήση της λειτουργίας HP OBDR	σελίδα 25
Διαγνωστικά εργαλεία	σελίδα 28
Αντιμετώπιση προβλημάτων	σελίδα 29
Προβλήματα με κασέτες	σελίδα 32
'Άλλες πηγές πληροφόρησης	σελίδα 34

Η Hewlett-Packard Company δεν παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση με το παρόν υλικό, συμπεριλαμβανομένων των εννοουμένων εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό, αλλά μη περιοριζόμενων σε αυτές. Η Hewlett-Packard δε θα είναι υπεύθυνη για σφάλματα που περιέχονται στο παρόν ή για θετικές ή αποθετικές ζημιές σε σχέση με τη χρήση ή απόδοση του παρόντος υλικού.

Το παρόν έγγραφο περιέχει πληροφορίες αποκλειστικής εκμετάλλευσης οι οποίες προστατεύονται με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα κανενός τμήματος του παρόντος εγγράφου χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® και Windows NT® είναι κατοχυρωμένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

UNIX® είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της The Open Group.

Η Hewlett-Packard Company δε θα είναι υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος. Οι πληροφορίες παρέχονται «ως έχουν» χωρίς εγγύηση οποιουδήποτε τύπου και υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Οι εγγυήσεις των προϊόντων της Hewlett-Packard Company αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις περιορισμένης εγγύησης αυτών των προϊόντων. Κανένα τμήμα του παρόντος δεν μπορεί να ληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση.

Εκτυπώθηκε στο Ην. Βασίλειο.

Λεπτομέρειες προϊόντος

Συμπληρώστε παρακάτω τα στοιχεία του οδηγού ταινίας ώστε να τα βρίσκετε εύκολα όταν τα χρειάζεστε. Το όνομα του μοντέλου αναγράφεται στο μπροστινό μέρος του οδηγού, ενώ ο αριθμός προϊόντος και ο αριθμός σειράς στην ετικέτα που βρίσκεται στο κάτω μέρος του οδηγού.

Μοντέλο (τύπος οδηγού):
Μοντέλο (αριθμός):
Σειρά (αριθμός):
Σειρά εγγύησης (αριθμός):
Ημερομηνία αγοράς/εγκατάστασης:

Πριν ξεκινήστε

HP StorageWorks DAT μοντέλα

Σε αυτόν τον οδηγό περιγράφεται ο τρόπος εγκατάστασης και λειτουργίας των ακόλουθων μοντέλων οδηγών ταινίας hot-plug HP StorageWorks DAT:

- HP StorageWorks DAT 72
- HP StorageWorks DAT 40

Ποια λειτουργικά συστήματα υποστηρίζονται;

Οι οδηγοί HP StorageWorks DAT μπορούν να συνδεθούν με servers κάτω από Windows®, NetWare, UNIX, Tru64 και Linux. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος που υποστηρίζονται, ανατρέξτε στην ενότητα "HP StorageWorks Tape Software Compatibility" στην τοποθεσία World Wide Web (www.hp.com/go/connect).

Ποιούς server και περιβλήματα μπορώ να χρησιμοποιήσω;

Οι οδηγοί ταινίας hot-plug HP StorageWorks DAT μπορούν να χρησιμοποιηθούν με οποιονδήποτε HP ProLiant ή Alpha server ή περιβλήμα που διαθέτει θέσεις hot-plug γενικής χρήσης. Όπως διατίθενται, τοποθετούνται σε θέση 1,6 ιντσών. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το μετατροπέα ύψους του οδηγού ταινίας, που παρέχεται με τον οδηγό, για να εγκαταστήσετε σε δύο θέσεις 1 ιντσας. Τα παραδείγματα σε αυτό το εγχειρίδιο απεικονίζουν την εγκατάσταση του οδηγού σε έναν HP ProLiant DL380. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους υποστηριζόμενους server και περιβλήματα, ανατρέξτε στην τοποθεσία World Wide Web (www.hp.com/go/connect).

Απαιτήσεις εξαερισμού

Θα πρέπει να εξασφαλίσετε τον επαρκή εξαερισμό τόσο στο εμπρός όσο και στο πίσω μέρος του server ή του περιβλήματος.

Αντίστοιχα, εάν έχετε μη χρησιμοποιούμενες θέσεις στο server ή στο περιβλήμα, θα πρέπει να εγκαταστήσετε καλύμματα για να εξασφαλίσετε τον επαρκή αερισμό των μονάδων. Για λεπτομέρειες σχετικά με την εγκατάσταση των καλυμμάτων, δείτε την τεκμηρίωση του server ή του περιβλήματος.

Εάν εγκαθιστάτε τον οδηγό ταινίας σε δύο θέσεις 1 ιντσας, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το μετατροπέα ύψους για να εξασφαλίσετε τη σωστή ροή αέρα. Δείτε την ενότητα "Εγκατάσταση νέου οδηγού σε δύο θέσεις 1 ιντσας" στη σελίδα 13.

Υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις διαμόρφωσης SCSI;

Ο οδηγός ταινίας είναι συμβατός και διαμορφώσιμος με σκληρούς δίσκους και ελεγκτές RAID αλλά θα εμφανίζεται ως ξεχωριστός τόμος εκτός του συνόλου HDD RAID.

Δεν υπάρχει λόγος χρήσης ξεχωριστού ελεγκτή μόνο για τον οδηγό ταινίας. Οι δυνατότητες hot-plug σας επιτρέπουν να αναμιγνύετε οδηγούς ταινίας και σκληρούς δίσκους στον ίδιο δίσκο SCSI. Ωστόσο, όλες οι συσκευές στο δίσκο SCSI πρέπει να είναι τύπου Wide Ultra2 ή Ultra3 SCSI. Η ανάμιξη αυτών των τύπων με οδηγούς άλλων προτύπων μειώνει τη συνολική απόδοση του υποσυστήματος δίσκων.

Κάθε συσκευή SCSI πρέπει να έχει μοναδικό αναγνωριστικό. Το αναγνωριστικό SCSI κάθε οδηγού hot-plug ρυθμίζεται αυτόματα και ελέγχεται από τη θέση του οδηγού στο server ή στο περιβλήμα.

Η εγκατάσταση περισσότερων από τριών οδηγών ταινίας σε ένα δίσκο μπορεί να μειώσει την απόδοση των σκληρών δίσκων κατά τη μαζική μεταφορά δεδομένων στους οδηγούς ταινίας. Όταν ο οδηγός ταινίας είναι σε κατάσταση αναμονής, δεν υπάρχει κάποια αρνητική συνέπεια στην απόδοση των σκληρών δίσκων.

Χρειάζομαι άλλα αντικείμενα για την εγκατάσταση;

- 'Όχι. 'Όλα τα αντικείμενα παρέχονται με τον οδηγό ταινίας αλλά σας συνιστούμε να ελέγχετε την τοποθεσία στο World Wide Web για τα πιο πρόσφατα προγράμματα οδήγησης.

Για συνιστώμενα προϊόντα, διαμορφώσεις και πληροφορίες για παραγγελίες, ανατρέξτε στην τοποθεσία μας στο World Wide Web: www.hp.com/go/connect ή www.hp.com/support.

Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης αντιγράφων ασφαλείας

Λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας

Για βέλτιστη απόδοση, είναι σημαντικό να χρησιμοποιήσετε μία εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας, κατάλληλη για τη διαμόρφωση του συστήματός σας. Εάν υπάρχει άμεση σύνδεση, όπου ο οδηγός ταινίας συνδέεται σε έναν αυτόνομο server, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας σχεδιασμένο για περιβάλλοντανόν server. Σε περιβάλλοντα δικτύου θα χρειαστείτε λογισμικό που υποστηρίζει περιβάλλοντα επιχειρήσεων. Οι εταιρίες HP, Veritas, Legato, Yosemitε και Computer Associates παρέχουν τα κατάλληλα προϊόντα.

Περισσότερες λεπτομέρειες για αυτά αλλά και άλλα προϊόντα που μπορεί να είναι κατάλληλα, υπάρχουν στην τοποθεσία συνδεσιμότητας στο web.

- 1 Επισκεφτείτε την τοποθεσία στη διεύθυνση: www.hp.com/go/connect και επιλέξτε tape backup.
- 2 Επιλέξτε software compatibility.
- 3 Επιλέξτε το συνδυασμό λειτουργικού συστήματος και μοντέλου οδηγού ταινίας από τον πίνακα. Εμφανίζεται λίστα των υποστηριζόμενων εφαρμογών αντιγράφων ασφαλείας. Αυτό θα σας πει επίσης εάν η διαμόρφωσή σας είναι συμβατή με το HP One-Button Disaster Recovery, HP OBDR. (Όλοι οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks DAT υποστηρίζουν HP OBDR. Ωστόσο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτό το χαρακτηριστικό μόνο εάν η διαμόρφωση του συστήματός σας και η εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας το υποστηρίζουν. Δείτε "Χρήση της λειτουργίας HP OBDR" στη σελίδα 25.)
- 4 Βεβαιωθείτε ότι έχετε μία εφαρμογή που υποστηρίζει οδηγούς ταινίας HP StorageWorks DAT 460 και κατεβάστε τυχόν αναβαθμίσεις ή διορθώσεις, εάν χρειάζεται.

Προγράμματα οδήγησης

Χρήστες Windows

Πριν εγκαταστήσετε τον οδηγό ταινίας, κατεβάστε το πρόγραμμα οδήγησης HP από την τοποθεσία web: www.hp.com/support. Για οδηγίες εγκατάστασης προγραμμάτων οδήγησης σε Windows NT, Windows 2000, Windows XP και Windows Server 2003, ανατρέξτε στο αρχείο README. Εκεί θα δείτε αν πρέπει να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης πριν ή μετά την εγκατάσταση του οδηγού ταινίας.

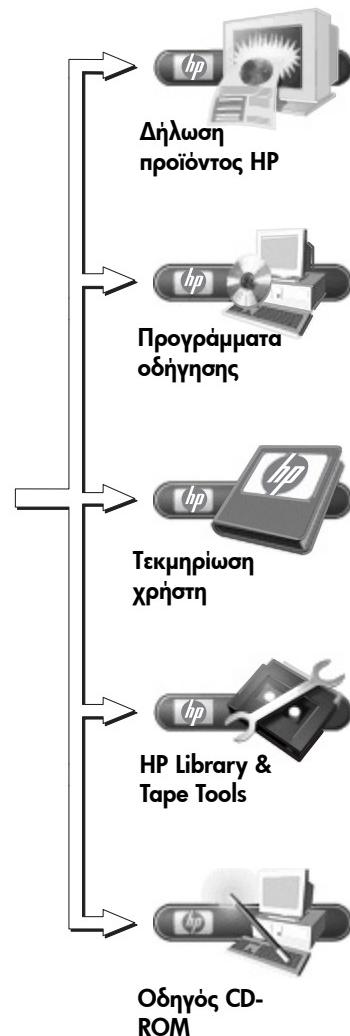
Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο internet, μπορείτε να κατεβάσετε τα προγράμματα οδήγησης από το HP StorageWorks Tape CD-ROM, αλλά πιθανόν αυτές να μην είναι οι πιο πρόσφατες εκδόσεις.

Χρήστες UNIX

Οι συνιστώμενες εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας χρησιμοποιούν τα βασικά, ενσωματωμένα στο λειτουργικό σύστημα, προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για να αναβαθμίσετε τα προγράμματα οδήγησης, σας συνιστούμε να ενημερώσετε (patch) με την τελευταία έκδοση του λειτουργικού συστήματός ή να διαμορφώσετε τα αρχεία συσκευών, όπως περιγράφεται στο *UNIX Configuration Guide* μέσα στο CD-ROM.

Χρήστες IA64

Εάν πραγματοποιείτε την εγκατάσταση σε σύστημα IA64, όπως ένας HP Integrity server, ελέγξτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/connect για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα ενημερώσεων και προγραμμάτων οδήγησης εφαρμογών αντιγράφων ασφαλείας.



Σχήμα 1: το HP StorageWorks Tape CD-ROM

Χρήση του HP StorageWorks CD-ROM

Το HP StorageWorks Tape CD-ROM περιέχει προγράμματα οδήγησης, χρήσιμα βιοηθητικά προγράμματα και πληροφορίες για να μπορέσετε να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε τον οδηγό ταινίας. Για τα περισσότερα λειτουργικά συστήματα, το HP Library & Tape Tools θα σας βοηθήσει να ελέγχετε τις πληροφορίες για το αναγνωριστικό SCSI στο δίσκο SCSI πριν την εγκατάσταση. Ο οδηγός διαμόρφωσης UNIX στο CD-ROM περιέχει πληροφορίες για τον έλεγχο αναγνωριστικών SCSI σε συστήματα UNIX.

Δήλωση προϊόντος HP

Για να δηλώσετε το νέο σας οδηγό ταινίας ηλεκτρονικά μέσω του web, χρησιμοποιήστε το δεσμό “Δήλωση προϊόντος” στο HP StorageWorks Tape CD-ROM.

Προγράμματα οδήγησης

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στο αντίστοιχο αρχείο README στους καταλόγους DRIVERS του HP StorageWorks Tape CD-ROM. Υπάρχει ένας ζεχωριστός υποκατάλογος για κάθε λειτουργικό σύστημα.

Τεκμηρίωση χρήστη

Ανατρέξτε στην ενότητα “User Documentation” (Τεκμηρίωση χρήστη) στο HP StorageWorks Tape CD-ROM για οδηγό διαμόρφωσης UNIX και έναν ηλεκτρονικό Οδηγό Χρήσης που παρέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οδηγού ταινίας HP StorageWorks DAT.

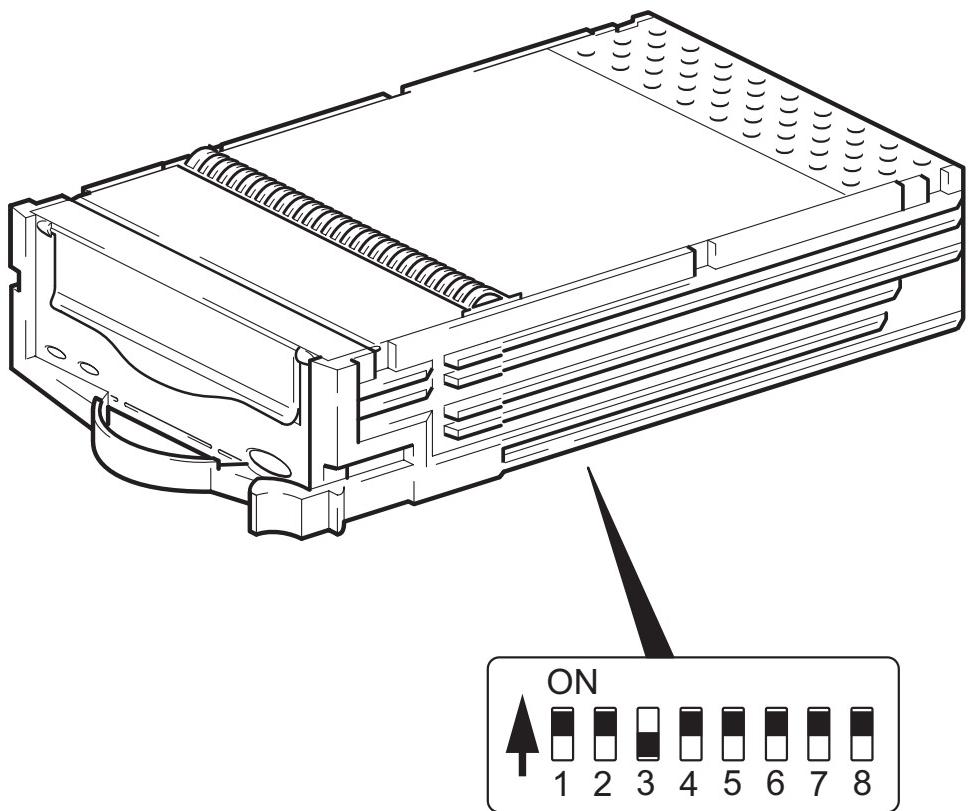
Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής αντιγράφων ασφαλείας που χρησιμοποιείτε για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς δεδομένων.

HP Library & Tape Tools

Το λογισμικό HP Library & Tape Tools παρέχει βιοηθητικά προγράμματα διάγνωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων. Σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε σωστή αναγνώριση του προϊόντος, να ελέγχετε τις πληροφορίες των αναγνωριστικών SCSI στο δίσκο SCSI, να εκτελείτε ελέγχους, να κάνετε αναβαθμίσεις firmware και, εάν είναι απαραίτητο, να δημιουργείτε αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων για κλήσεις υποστήριξης. Χρησιμοποιήστε το σύνδεσμο στο HP StorageWorks Tape CD-ROM για να προσπελάσετε την τοποθεσία Υποστήριξης στο web, www.hp.com/support/tapetools και να κατεβάσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του λογισμικού. Για περισσότερες λεπτομέρειες, δείτε σελίδα 28.

Οδηγός CD-ROM

Ο οδηγός CD-ROM παρέχει μία σύνοψη της δομής καταλόγου του CD και πληροφορίες σχετικά με τις γλώσσες στις οποίες είναι διαθέσιμα τα περιεχόμενα του CD-ROM. Περιέχει επίσης ένα σύνολο URL και δεσμών για περισσότερες πληροφορίες.



Σχήμα 2: έλεγχος διακοπών διαμόρφωσης UNIX

Ρύθμιση των διακοπών διαμόρφωσης (μόνο για συστήματα UNIX)

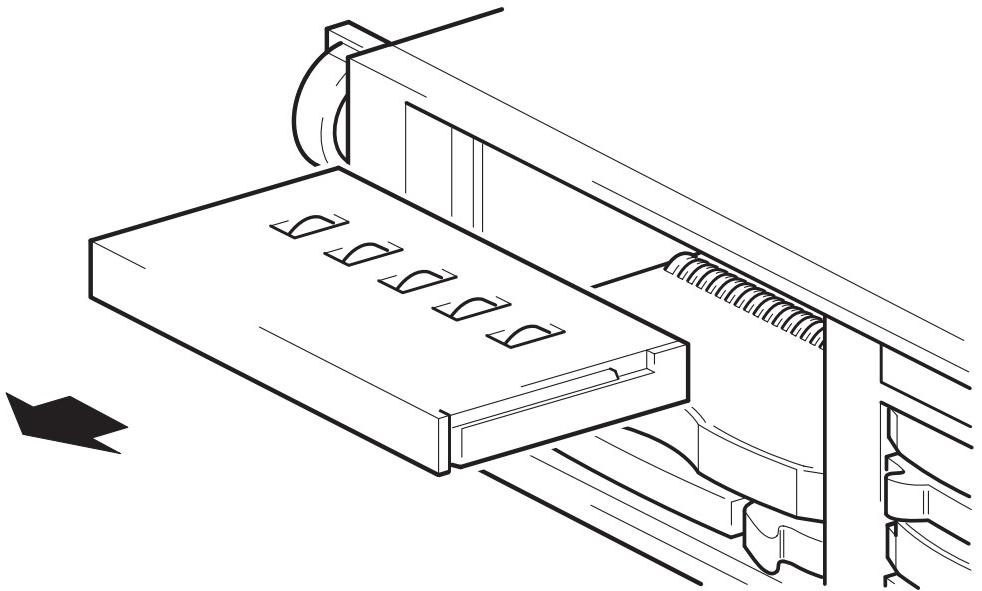
Διαβάστε αυτήν την ενότητα μόνο σε περίπτωση εγκατάστασης του οδηγού σε σύστημα UNIX. Αγνοήστε αυτήν την ενότητα εάν η εγκατάσταση του οδηγού γίνεται σε σύστημα Windows PC.

- 1 Δείτε τον Οδηγό Διαμόρφωσης UNIX στο HP StorageWorks Tape CD-ROM για συγκεκριμένες συμβουλές για το λειτουργικό σας σύστημα.

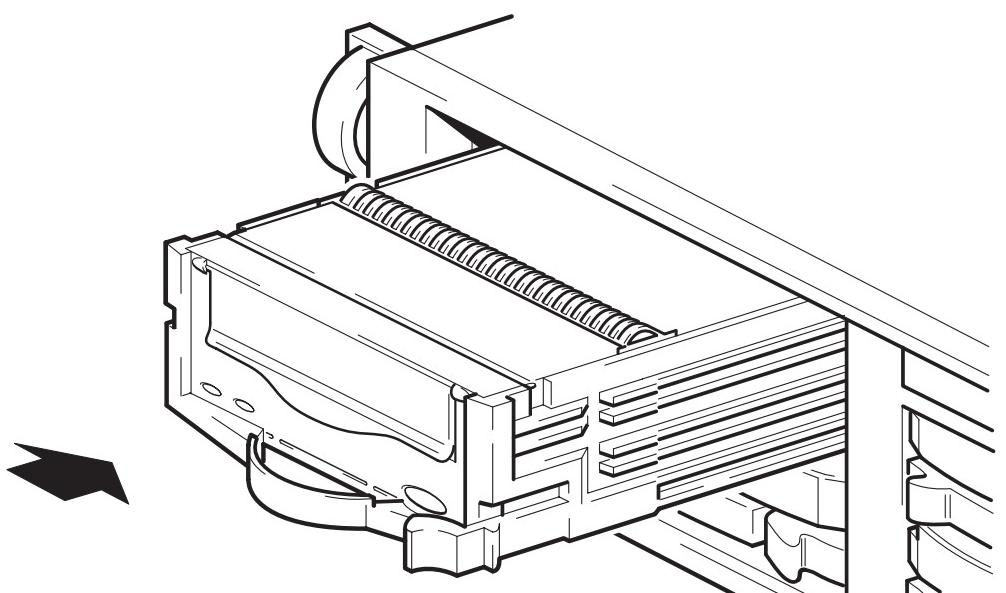
Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις τυπικές ρυθμίσεις διακοπών για διαφορετικούς τύπους server.

Τύπος συστήματος	Αριθμός διακόπτη							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Προεπιλεγμένα συστήματα και τα περισσότερα συστήματα PC	On	On	Off	On	On	On	On	On
Συστήματα HP Tru64 v.5.0	On	On	Off	On	On	On	On	On
Συστήματα HP Tru64 v.4.0	On	On	Off	On	On	On	On	Off
Συστήματα HP OpenVMS	On	On	Off	On	On	On	On	On
Συστήματα HP-UX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Συστήματα IBM AIX	On	On	Off	On	On	On	On	On
Συστήματα Linux	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, έκδοση 2.7 και νεότερη	On	On	Off	On	On	On	On	On
Sun Solaris, έκδοση 2.6 και παλαιότερη	On	On	Off	Off	On	On	Off	Off

- 2 Αν είναι απαραίτητο για τη διαμόρφωση του συγκεκριμένου συστήματος UNIX, αλλάξτε τις ρυθμίσεις των διακοπών διαμόρφωσης στο κάτω μέρος του οδηγού και αναιρέστε τις προεπιλογές οι οποίες εμφανίζονται στο σχήμα 2.



Σχήμα 3α: αφαίρεση της ταινίας



Σχήμα 3β: εγκατάσταση του οδηγού ταινίας

Εγκατάσταση νέου οδηγού σε HP ProLiant DL380

Ο οδηγός ταινίας έχει ύψος 1,6 ίντσες.

- Εάν η εγκατάσταση γίνεται σε ένα HP ProLiant DL380, μπορείτε να εγκαταστήσετε τον οδηγό σε μία θέση, όπως περιγράφεται σε αυτήν την ενότητα, αρκεί να χρησιμοποιήσετε την πάνω αριστερή θέση για οδηγούς.
- Εάν εγκαθιστάτε σε άλλον server ή περιβλημα, ή σε οποιαδήποτε άλλη θέση σε έναν HP ProLiant DL380, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε δύο θέσεις και θα χρειαστεί να προσαρμόσετε το μετατροπέα ύψους στον οδηγό πριν τον εγκαταστήσετε. Δείτε "Εγκατάσταση νέου οδηγού σε δύο θέσεις 1 ίντσας" στη σελίδα 13.

1 Αφαιρέστε το κάλυμμα ή το σκληρό δίσκο από την πάνω αριστερή θέση, όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του HP ProLiant DL380.

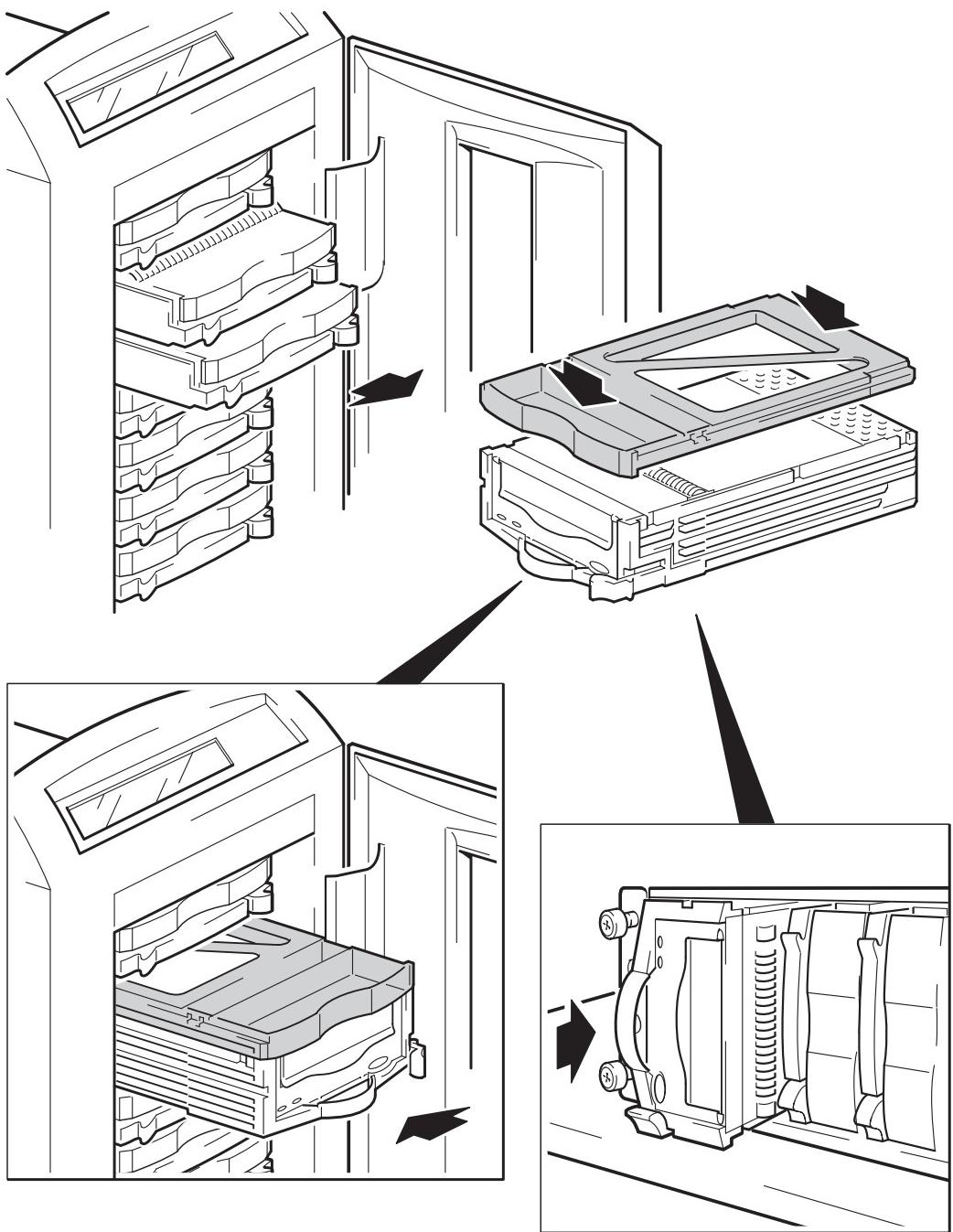
Σημείωση Εάν αφαιρείτε ένα δίσκο από τη θήκη, βεβαιωθείτε ότι δεν πραγματοποιείται μεταφορά δεδομένων και τερματίστε όλες τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν το δίσκο.

2 Αφαιρέστε το κάλυμμα, όπως φαίνεται στο σχήμα 3a.

3 Τοποθετήστε τον οδηγό στην ανοιχτή θέση, όπως φαίνεται στο σχήμα 3β. Απλά εισαγάγετε τον οδηγό στην υποδοχή έως ότου ασφαλίσει στις συνδέσεις και κουμπώσουν οι βραχίονες. Καθορίστε την κατάσταση του οδηγού ταινίας από τις λυχνίες (δείτε "Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks DAT" στη σελίδα 19).

4 Συνεχίστε την κανονική λειτουργία του server. Πριν αποθηκεύσετε πολύτιμα δεδομένα, βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός ταινίας λειτουργεί σωστά. Δείτε "Επιβεβαίωση εγκατάστασης" στη σελίδα 17.

Προειδοποίηση Για να αποφύγετε την ακατάλληλη ψύξη και τη θερμική βλάβη, μη λειτουργήσετε το server έως ότου όλες οι θέσεις έχουν μία μονάδα ή ένα κάλυμμα.



Σχήμα 4: προσάρτηση μετατροπέα ύψους και εγκατάσταση οδηγού

Εγκατάσταση νέου οδηγού σε δύο θέσεις 1 ίντσας

Ο οδηγός ταινίας έχει ύψος 1,6 ίντσες. Εάν εγκαθιστάτε σε server ή περιβλήμα με δύο θέσεις 1 ίντσας, θα πρέπει να προσαρμόσετε πρώτα το μετατροπέα ύψους στον οδηγό.

Σημείωση Εάν η εγκατάσταση γίνεται σε ένα HP ProLiant DL380, μπορείτε να εγκαταστήσετε τον οδηγό σε μία θέση, αρκεί να χρησιμοποιήσετε την πάνω αριστερή θέση για οδηγούς. Δείτε “Εγκατάσταση νέου οδηγού σε HP ProLiant DL380” στη σελίδα 11.

Μερικά παλαιότερα περιβλήματα HP (Compaq) διαθέτουν κάθετα τοποθετημένες θέσεις, συμβατές με οδηγούς 1,6 ίντσών. Ο οδηγός ταινίας μπορεί επίσης να εγκατασταθεί σε αυτόν τον τύπο περιβλήματος, όπως εικονίζεται στο σχήμα 4, **χωρίς** τη χρήση μετατροπέα ύψους.

- 1 Αφαιρέστε τους σκληρούς δίσκους ή τα καλύμματα από δύο θέσεις, όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του server ή του περιβλήματος.

Σημείωση Εάν αφαιρείτε ένα δίσκο από τη θήκη, βεβαιωθείτε ότι δεν πραγματοποιείται μεταφορά δεδομένων και τερματίστε όλες τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν το δίσκο.

- 2 Τοποθετήστε τον μετατροπέα ύψους πάνω από τον οδηγό ταινίας και σπρώξτε προς τα κάτω εμπρός και πίσω, όπως φαίνεται στο σχήμα 4.

Προειδοποίηση Η εγκατάσταση του μετατροπέα ύψους του οδηγού είναι μόνιμη. Η προσπάθεια αφαίρεσης του μετατροπέα μετά την εγκατάσταση ακυρώνει τυχόν εγγυήσεις.

- 3 Τοποθετήστε τον οδηγό ταινίας στις ανοικτές θέσεις, όπως φαίνεται στο σχήμα 4. Απλά εισαγάγετε τον οδηγό στην υποδοχή έως ότου ασφαλίσει στις συνδέσεις και κουμπώσει ο βραχιόνας. Καθορίστε την κατάσταση του οδηγού ταινίας από τις λυχνίες (δείτε “Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks DAT” στη σελίδα 19).

HP ProLiant ML370 servers μόνο. Οριζόντιος προσανατολισμός: εγκαταστήστε τον πρώτο οδηγό στην **τρίτη** υποδοχή από τα αριστερά. Κάθετος προσανατολισμός: εγκαταστήστε τον πρώτο οδηγό στην **τρίτη** υποδοχή από κάτω.

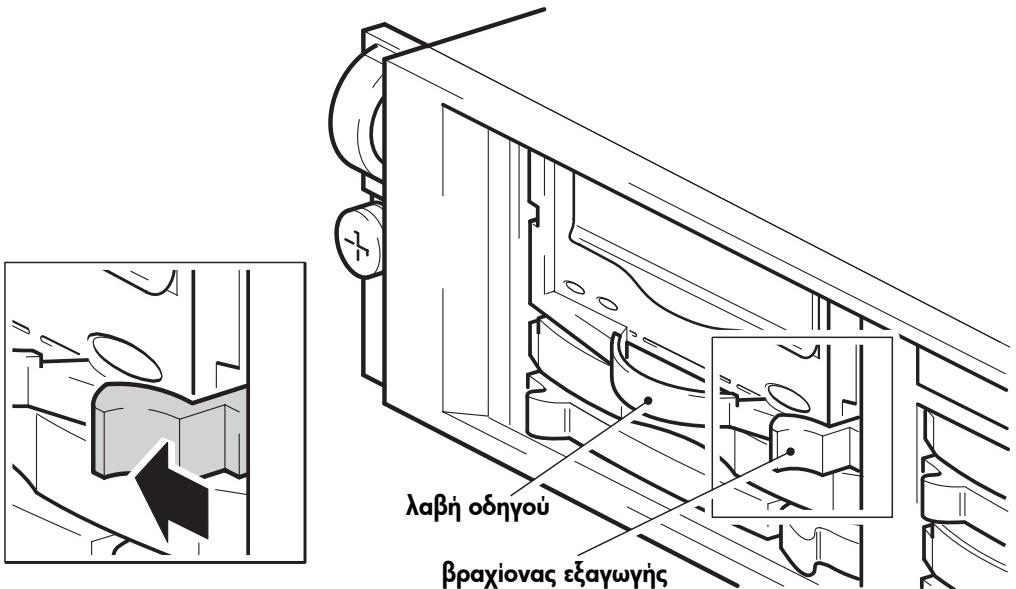
- 4 Συνεχίστε την κανονική λειτουργία του server. Πριν αποθηκεύσετε πολύτιμα δεδομένα, βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός ταινίας λειτουργεί σωστά. Δείτε “Επιβεβαίωση εγκατάστασης” στη σελίδα 17.

Προειδοποίηση Για να αποφύγετε την ακατάλληλη ψύξη και τη θερμική βλάβη, μη λειτουργήσετε το server έως ότου όλες οι θέσεις έχουν μία μονάδα ή ένα κάλυμμα.

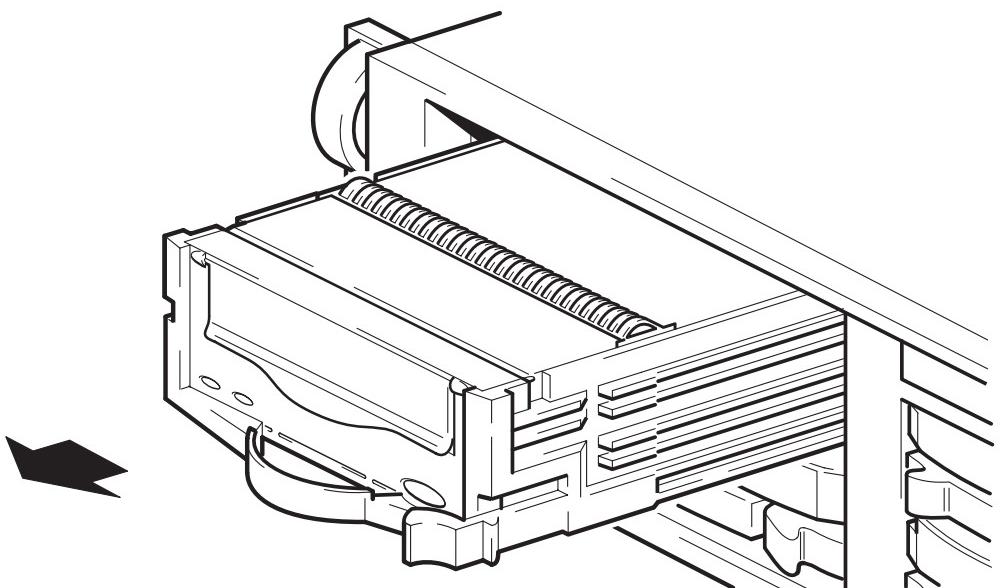
Alpha servers μόνο

Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω διαδικασίες κατά την εγκατάσταση ή αντικατάσταση ενός οδηγού σε servers βασισμένους σε Alpha.

Λειτουργικό σύστημα	Πληκτρολογήστε τα εξής
Open VMS	MCR SYSMAN IO CONNECT AUTO/LOG <Enter>
TRU64 UNIX version 4.0F	SCU <Enter> SCAN EDT <Enter> SHOW EDT <Enter> (Για να εξασφαλίσετε τον εντοπισμό της συσκευής.) EXIT <Enter>
TRU64 UNIX version 5.0	SCU <Enter> SCAN EDT <Enter> SHOW EDT <Enter> (Για να εξασφαλίσετε τον εντοπισμό της συσκευής.) EXIT <Enter> DoConfig -d <Enter> (Αυτό κτίζει εκ νέου τον πυρήνα έτσι ώστε να λειτουργήσει ο οδηγός.)



Σχήμα 5α: τράβηγμα του βραχίονα
εξαγωγής



Σχήμα 5β: αφαίρεση του οδηγού

Αντικατάσταση οδηγού

Κατά την αντικατάσταση ενός οδηγού που έχει βλάβη ή αναβάθμιση σε οδηγό μεγαλύτερης χωρητικότητας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που περιλαμβάνεται με το σύστημα περιβλήματος ή το server για να αναγνωρίσετε και αφαιρέσετε τον οδηγό.

Σημαντικό: Μην αφαιρέτε οδηγό όταν υπάρχει δραστηριότητα του οδηγού ή μεταφορά δεδομένων.

- 1 Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει δραστηριότητα στον οδηγό που θα αντικατασταθεί και αφαιρέστε οποιαδήποτε μέσα από τον οδηγό.

Προειδοποίηση Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Εάν η κασέτα έχει μπλοκάρει μέσα στον οδηγό, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε αυτόν τον οδηγό. Καλέστε έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών HP.

- 2 Τερματίστε τη λειτουργία οποιασδήποτε εφαρμογής αντιγράφων ασφαλείας άλλου κατασκευαστή.
- 3 Πατήστε το βραχίονα εξαγωγής και τραβήξτε τη λαβή προς τα έξω, όπως φαίνεται στο σχήμα 5a.
- 4 Εγκαταστήστε το νέο οδηγό ταινίας στην ίδια υποδοχή. Απλά εισαγάγετε τον οδηγό στην υποδοχή έως ότου ασφαλίσει στις συνδέσεις και κουμπώσουν οι βραχίονες. Βλέπε σχήμα 5β.

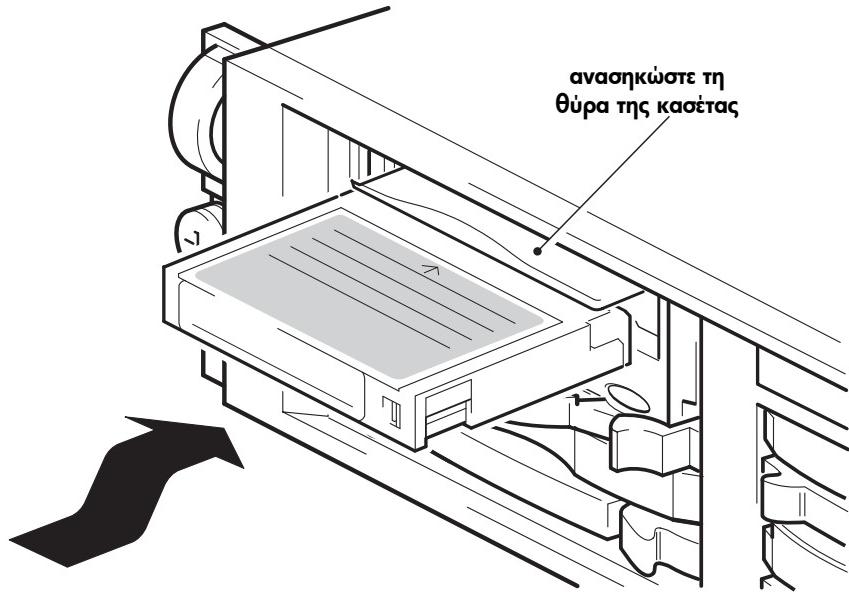
Σημείωση Εάν εγκαθιστάτε σε δύο θέσεις 1 ίντσας, προσαρμόστε το μετατροπέα ύψους πριν την εγκατάσταση, όπως περιγράφεται στην ενότητα "Εγκατάσταση νέου οδηγού σε δύο θέσεις 1 ίντσας" στη σελίδα 13.

- 5 Εισαγάγετε τα μέσα του βήματος 1 στο νέο οδηγό.
- 6 Περιμένετε για τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα.
- 7 Ανοίξτε την εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας για να επιβεβαιώσετε ότι ο οδηγός που μόλις αντικαταστήσατε είναι ακόμα στη διαμόρφωση συσκευών. Για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής.
Ο οδηγός είναι έτοιμος για χρήση.

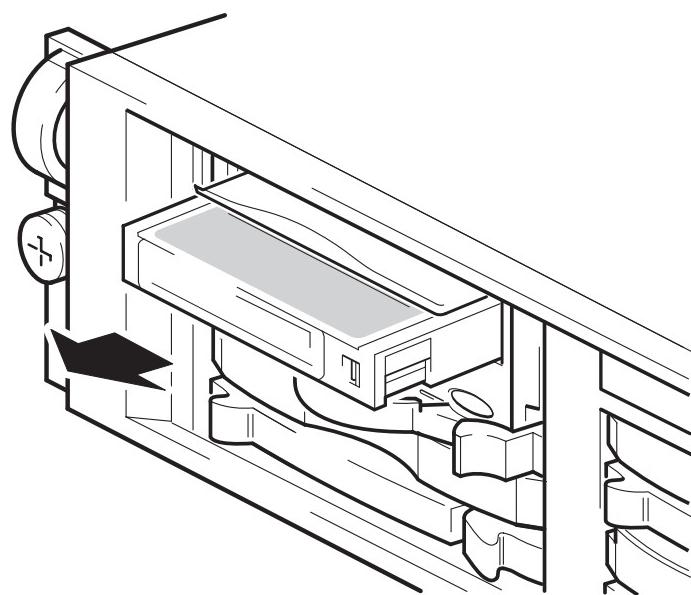
Alpha servers μόνο

Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω διαδικασίες κατά την εγκατάσταση ή αντικατάσταση ενός οδηγούς σε servers βασισμένους σε Alpha.

Λειτουργικό σύστημα	Πληκτρολογήστε τα εξής
Open VMS	MCR SYSMAN IO CONNECT AUTO/LOG <Enter>
TRU64 UNIX version 4.0F	SCU <Enter> SCAN EDT <Enter> SHOW EDT <Enter> (Για να εξασφαλίσετε τον εντοπισμό της συσκευής.) EXIT <Enter>
TRU64 UNIX version 5.0	SCU <Enter> SCAN EDT <Enter> SHOW EDT <Enter> (Για να εξασφαλίσετε τον εντοπισμό της συσκευής.) EXIT <Enter> DoConfig -d <Enter> (Αυτό κτίζει εκ νέου τον πυρήνα έτσι ώστε να λειτουργήσει ο οδηγός.)



Σχήμα 6α: φόρτωση κασέτας



Σχήμα 6β: αφαίρεση κασέτας

Επιβεβαίωση εγκατάστασης

Προειδοποίηση Για να αποφύγετε την ακατάλληλη ψυξή και τη θερμική βλάβη, μη λειτουργήσετε το server ή το περιβλήμα έως ότου όλες οι θέσεις έχουν μία μονάδα ή ένα κάλυμμα.

1 Όταν τοποθετήσετε τον οδηγό ταινίας σε μια θέση hot-plug, θα εκτελέσει τον αυτόματο έλεγχο υλικού, κάτι που διαρκεί περίπου 5 δευτερόλεπτα. Με την ολοκλήρωση του τεστ ελέγχου του εξοπλισμού, θα πρέπει να σβήσουν και οι δύο λυχνίες του μπροστινού πίνακα. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks DAT" στη σελίδα 19 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις λυχνίες του μπροστινού πίνακα.

2 Βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση του οδηγού ταινίας έγινε με επιτυχία.

Για πολλά λειτουργικά συστήματα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το HP Library & Tape Tools, όπως περιγράφεται στη σελίδα 28. Ο Οδηγός Διαμόρφωσης UNIX στο HP StorageWorks Tape CD-ROM περιγράφει επισής μία διαδικασία επαλήθευσης.

Σημείωση Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα κατά τη διαδικασία επαλήθευσης, ανατρέξτε στην ενότητα "Αντιμετώπιση προβλημάτων" στη σελίδα 29 για βιοήθεια στη διάγνωση και επίλυση του προβλήματος.

3 Τώρα, είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε μία δοκιμαστική λήψη αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων ώστε να βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός μπορεί να γράψει δεδομένα στην ταινία. Χρησιμοποιήστε την κενή κασέτα που περιλαμβάνεται με τον οδηγό ταινίας.

Για να φορτώσετε μια κασέτα

- Ανασηκώστε τη θύρα της κασέτας στο εμπρός μέρος του οδηγού και τοποθετήστε την ταινία στην υποδοχή με το λευκό βέλος προς τα επάνω και προς την όψη της θύρας του οδηγού. Ωθήστε ελαφρά μέχρι να πάρει ο οδηγός την κασέτα και να τη φορτώσει. (Βλέπε σχήμα 6α.)
- Η λυχνία ταινίας αναβοσβήνει πράσινη όταν ο οδηγός εκτελεί τη διαδικασία φόρτωσης. Όταν φορτωθεί η κασέτα, η λυχνία ταινίας είναι πράσινη χωρίς να αναβοσβήνει.

Για να εκτελέσετε έλεγχο λήψης αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς δεδομένων

Βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει και εγκαταστήσει οποιεσδήποτε αναβαθμίσεις απαραίτητες για την εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας (δείτε σελίδα 5). Για οδηγίες λειτουργίας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της εφαρμογής αντιγράφων ασφαλείας.

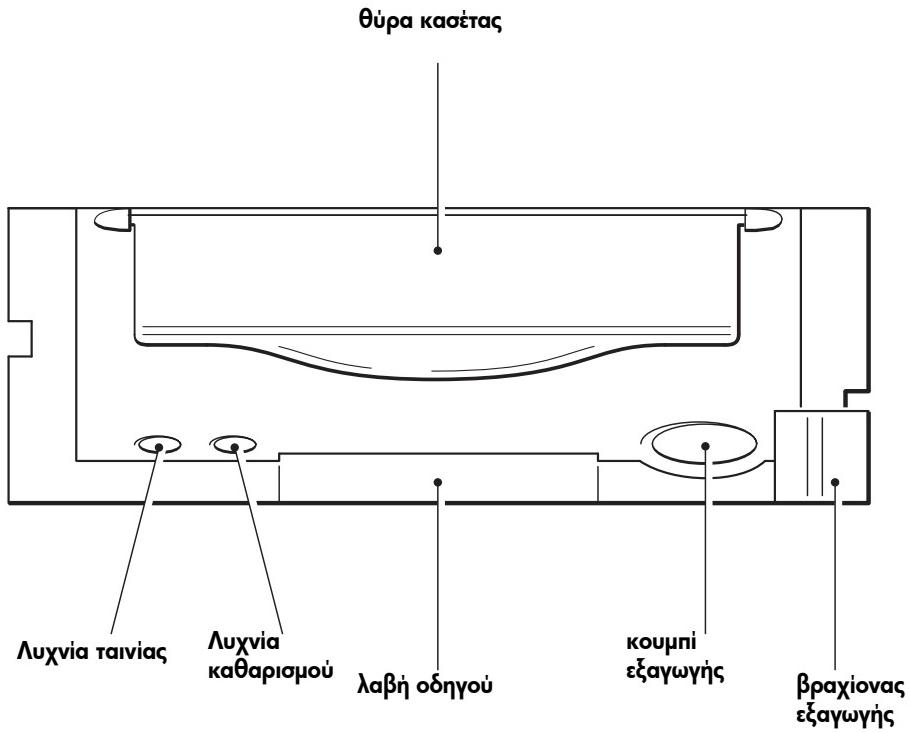
- Εκτελέστε μία δοκιμαστική λήψη αντιγράφων ασφαλείας σε ταινία.
- Εκτελέστε μία δοκιμαστική επαναφορά δεδομένων από ταινία.

Για να αφαιρέσετε μια κασέτα:

Προειδοποίηση Μην προσπαθήσετε να αφαιρέσετε την κασέτα πριν αυτή έχει πλήρως εξαχθεί.

- Πατήστε το κουμπί εξαγωγής στον μπροστινό πίνακα. (Δείτε το Σχήμα 6β.)

Ο οδηγός ολοκληρώνει τη λειτουργία που βρίσκεται σε εξέλιξη, γυρίζει την ταινία στην αρχή και εξάγει την κασέτα. Αυτή η διαδικασία διαρκεί περίπου 25 δευτερόλεπτα για κασέτα με δυνατότητα εγγραφής και 10 δευτερόλεπτα για κασέτα με προστασία εγγραφής.



Σχήμα 7: στοιχεία ελέγχου και ενδείξεις του οδηγού ταινίας

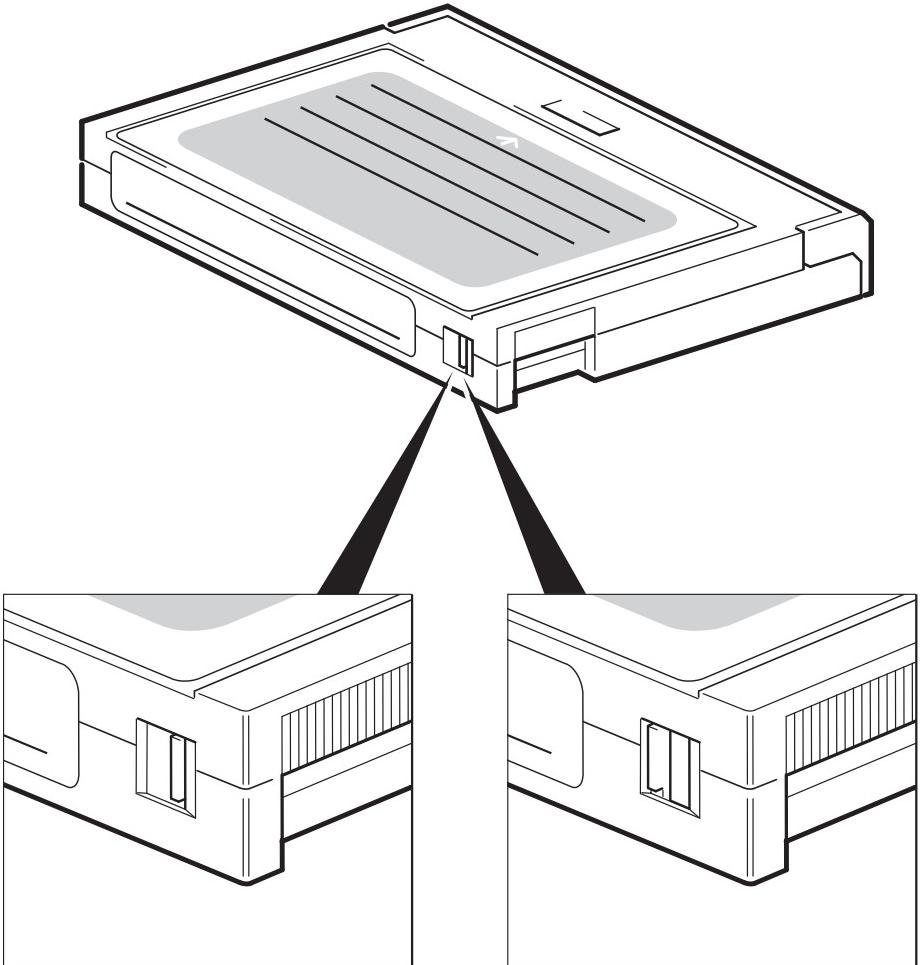
Ο οδηγός ταινίας HP StorageWorks DAT

Στον μπροστινό πίνακα του οδηγού ταινίας υπάρχουν δύο ενδεικτικές λυχνίες και ένα κουμπί εξαγωγής κασέτας. Ανατρέξτε στη σελίδα 17 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φόρτωση και την αφαίρεση κασετών και στη σελίδα 32 για πληροφορίες σχετικά με την χειροκίνητη εξαγωγή.

Λυχνίες μπροστινού πίνακα

Υπάρχουν δύο φωτεινές ενδείξεις: Tape (Ταινία) και Clean (Καθαρισμός) (Βλέπε σχήμα 7.)

	Λυχνία ταινίας	Λυχνία καθαρισμού	Σημασία
	αναμμένη	σβηστή	Η κασέτα έχει φορτωθεί και ο οδηγός είναι έτοιμος.
	αναβοσβήνει αργά	σβηστή	Η κασέτα φορτώνεται ή αφαιρείται, ή βρίσκεται σε εξέλιξη το τεστ ελέγχου.
	αναβοσβήνει γρήγορα	σβηστή	Η κασέτα έχει φορτωθεί και κάποια λειτουργία βρίσκεται σε εξέλιξη.
	σβηστή	αναμμένη	Αυτή είναι η ένδειξη κατάστασης σφάλματος. Οι οδηγοί HP StorageWorks DAT εκτελούν αναλυτικό τεστ ελέγχου κατά την ενεργοποίηση. Αν κάποιο σφάλμα υλικού δεν επιτρέπει την ολοκλήρωση του τεστ ελέγχου, η λυχνία καθαρισμού γίνεται πορτοκαλί. Εκτελέστε το HP Library & Tape Tools για να μπορέστε να εντοπίσετε το πρόβλημα. (Δείτε σελίδα 28.)
	σβηστή ή αναβοσβήνει γρήγορα	αναβοσβήνει αργά	Αυτή είναι η προειδοποιητική ένδειξη μέσου. 1 Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η τρέχουσα λειτουργία και στη συνέχεια εισαγάγετε μια άλλη ταινία και επαναλάβετε τη λειτουργία που εκτελούταν. 2 Αν τώρα η προειδοποιητική ένδειξη μέσου δεν εμφανιστεί, σημαίνει ότι η προηγούμενη κασέτα πλησιάζει στο τέλος του ωφέλιμου βίου της. Αντιγράψτε, εφόσον είναι εφικτό, από την προηγούμενη στην καινούργια κασέτα τα δεδομένα που θέλετε να διατηρήσετε και πετάξτε την παλιά κασέτα. 3 Σε περίπτωση που η προειδοποιητική ένδειξη μέσου εμφανιστεί και με τη δεύτερη κασέτα, πρέπει να γίνει καθαρισμός των κεφαλών της ταινίας. 4 Σε περίπτωση που η προειδοποιητική ένδειξη μέσου εμφανιστεί μετά τη χρήση μιας κασέτας καθαρισμού, η κασέτα καθαρισμού μάλλον έχει λήξει και πρέπει να την πετάξετε.
	αναβοσβήνει αργά	αναβοσβήνει αργά	Όταν οι δύο λυχνίες αναβοσβήνουν εναλλάξ, ο οδηγός ταινίας βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας αποκατάστασης ολέθριων σφαλμάτων, αποκαθιστώντας το λειτουργικό σύστημα (ανατρέξτε στην ενότητα "Εκτέλεση της λειτουργίας HP OBDR" στη σελίδα 26).



δυνατότητα εγγραφής
κασέτας

κασέτα προστατευμένη
απόεγγραφή

Σχήμα 8: κασέτες με προστασία εγγραφής

Χρήση των κατάλληλων μέσων

Για καλύτερη απόδοση, σας συνιστούμε τη χρήση μέσων HP. Μπορείτε να παραγγείλετε online:

www.hp.com/go/storagimedia. Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο internet, ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο Χρήσης στο HP StorageWorks Tape CD-ROM για πληροφορίες παραγγελίας κασετών δεδομένων και καθαρισμού.

Κασέτες δεδομένων

Για να έχετε τη βέλτιστη απόδοση και τη μέγιστη χωρητικότητα, χρησιμοποιείτε κασέτες ταινίας που ταιριάζουν με τη μορφή του οδηγού και σε κανονικές συνθήκες να χρησιμοποιείτε μόνο μία κασέτα κάθε μέρα. **Σε ιδανική κατάσταση, χρησιμοποιείτε κασέτες HP DDS-4 με οδηγούς DAT 40 και HP DAT 72 με οδηγούς DAT 72.**

Αν και οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks DAT είναι πλήρως συμβατοί με προηγούμενα μοντέλα, οι παλαιότερες μορφές ταινιών είναι πιο τραχιές και η χρήση τους μπορεί να μειώσει την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του οδηγού ταινίας. Η συμβατότητα οδηγών και κασετών συνοψίζεται στον πίνακα που ακολουθεί. Στα σκιασμένα πλαίσια εμφανίζονται τα μέσα που συνιστώνται για κάθε οδηγό ταινίας.

	DDS-1 90 μέτρων	DDS-2 120 μέτρων	DDS-3 125 μέτρων	DDS-4 150 μέτρων	DAT 72 170 μέτρων
HP StorageWorks DAT 40	δεν υποστηρίζεται	μόνο ανάγνωση	ανάγν./ εγγραφή	40 GB* (C5718A)	δεν υποστηρίζεται
HP StorageWorks DAT 72	δεν υποστηρίζεται	δεν υποστηρίζεται	ανάγν./ εγγραφή	ανάγν./ εγγραφή	72 GB* (C8010A)

* Τα αναφερόμενα μεγέθη χωρητικότητας προϋποθέτουν συμπίεση 2:1.

πίνακας 1: συμβατότητα κασέτας δεδομένων

Κασέτες με προστασία εγγραφής

Εάν θέλετε να προστατέψετε τα δεδομένα μιας κασέτας ώστε να μην είναι δυνατό να τροποποιηθούν ή να αντικατασταθούν, μπορείτε να ορίσετε προστασία εγγραφής για την κασέτα. (Βλέπε σχήμα 8.)

Πριν αλλάξετε την προστασία από εγγραφή, αφαιρείτε πάντα την κασέτα από τον οδηγό.

- Για να γίνει αυτό, σπρώξτε την ασφάλεια στο πίσω μέρος της κασέτας για να ανοίξει η οπή αναγνώρισης.
- Για να καταργήσετε την προστασία εγγραφής, σπρώξτε πίσω στην αρχική της θέση την ασφάλεια για να κλείσει η οπή.

Η προστασία από εγγραφή δεν προστατεύει τις κασέτες από μαγνήτες (ή μαζικούς διαγραφείς).

Κασέτες καθαρισμού

Η HP συνιστά να καθαρίζετε τον οδηγό ταινίας κάθε εβδομάδα χρησιμοποιώντας μια κασέτα καθαρισμού HP (κωδικός C5709A). Μην χρησιμοποιείτε σφουγγάρια ή άλλα μέσα. Η κασέτα καθαρισμού χρησιμοποιεί μία ειδική ταινία για τον καθαρισμός των κεφαλών. Η κασέτα καθαρισμού μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνον 50 φορές ή όπως αναγράφεται στη συσκευασία. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την κασέτα για να καθαρίσετε τον οδηγό, μην ξεχνάτε να

σημειώνετε ένα από τα πλαισια. Αντικαταστήστε την όταν όλα τα πλαισια είναι σημειωμένα. Νέες κασέτες καθαρισμού είναι διαθέσιμες από την HP.

1 Εισαγάγετε μια κασέτα καθαρισμού στον οδηγό. Ο οδηγός ταινίας φορτώνει αυτόματα την κασέτα και καθαρίζει τις κεφαλές.

Στο τέλος του κύκλου καθαρισμού, ο οδηγός εξάγει την κασέτα. Ο κύκλος καθαρισμού διαρκεί περίπου 30-60 δευτερόλεπτα.

Οδηγοί HP StorageWorks DAT 40: Αν η κασέτα καθαρισμού εξαχθεί σε λιγότερο από 20 δευτερόλεπτα, μάλλον έχει λήξει. Σε αυτήν την περίπτωση, πετάξτε την και επαναλάβετε τη διαδικασία με μία καινούργια.

Οδηγοί HP StorageWorks DAT 72: Εάν η κασέτα καθαρισμού δεν εξαχθεί, μάλλον έχει λήξει. Σε αυτήν την περίπτωση, πατήστε το κουμπί Εξαγωγής, πετάξτε την και επαναλάβετε τη διαδικασία με μία καινούργια.

2 Αφαιρέστε την κασέτα καθαρισμού από τον οδηγό.

Η λειτουργία TapeAlert του οδηγού στέλνει ένα μήνυμα στην εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας όταν οι κεφαλές της ταινίας χρειάζονται καθαρισμό ή όταν έχει λήξει μία κασέτα καθαρισμού.

Χειρισμός κασετών

- Μην αγγίζετε την ταινία.
- Μην καθαρίζετε τη διαδρομή ή τους οδηγούς της ταινίας μέσα στην κασέτα.
- Μην αφήνετε τις κασέτες σε ιδιαίτερα ξηρό ή υγρό περιβάλλον. Μην τις αφήνετε εκτεθειμένες στο ηλιακό φως ή σε χώρους με μαγνητικά πεδία (π.χ. κάτω από τηλέφωνα, δίπλα σε οθόνες ή μετασχηματιστές.)
- Μεταχειρίζεστε τις κασέτες με προσοχή και αποφύγετε τη ρίψη τους.
- Μην κολλάτε περισσότερες από μία ετικέτες στην κασέτα γιατί μπορεί να προκαλέσουν εμπλοκή της κασέτας μέσα στον οδηγό. Κολλάτε ετικέτες μόνο στην ειδική επιφάνεια.
- Για τις συνθήκες αποθήκευσης, δείτε το ένθετο που παρέχεται με την κασέτα ταινίας.

Εξασφάλιση μέγιστης απόδοσης κασετών και οδηγών

- Χρησιμοποιείτε κυρίως τον κατάλληλο τύπο μέσων (DAT 72 για HP StorageWorks DAT 72, DDS-4 για HP StorageWorks DAT 40).
- Χρησιμοποιείτε τα μέσα όσες φορές συνιστάται (DAT 72 και DDS-4=100 πλήρεις λήψεις αντιγράφων ασφαλείας). Η υπερβολική χρήση της ταινίας θα της προκαλέσει αλλοιώσεις και πιθανόν να αφήσει υπολείμματα στον οδηγό. Η χρήση πολλών καινούργιων ταινιών μπορεί επίσης να προκαλέσει φθορές στον οδηγό αφού είναι πιο τραχιές από τις χρησιμοποιημένες.
- Μην κάνετε επαλήθευση (το DDS εκτελεί αυτόματα έλεγχο ανάγνωσης μετά την εγγραφή).
- Μην υπερφορτώνετε το server κατά τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Μεγιστοποιήστε την ταχύτητα μεταφοράς (κατά τη νύχτα, χωρίς άλλες διεργασίες) και χρησιμοποιήστε τη μέθοδο προσαύξησης (incremental), αν σας βολεύει.
- Μην χρησιμοποιείτε για πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα τον οδηγό ταινίας. Είναι σχεδιασμένος για περίπου 3 ώρες λειτουργίας ταινίας ημερησίως, χωρίς συνεχή χρήση. Καθαρίζετε τον οδηγό συχνά. Δείτε σελίδα 21.
- Εάν θέλετε να διαγράψετε μαζικά τις κασέτες, αυτό θα πρέπει να γίνει σε ένα ελεγχόμενο περιβάλλον. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν άλλες κασέτες με ευαίσθητες πληροφορίες κοντά στη συσκευή μαζικής διαγραφής. 'Όλα τα δεδομένα θα διαγραφούν από τις κασέτες με τη διαδικασία της μαζικής διαγραφής.

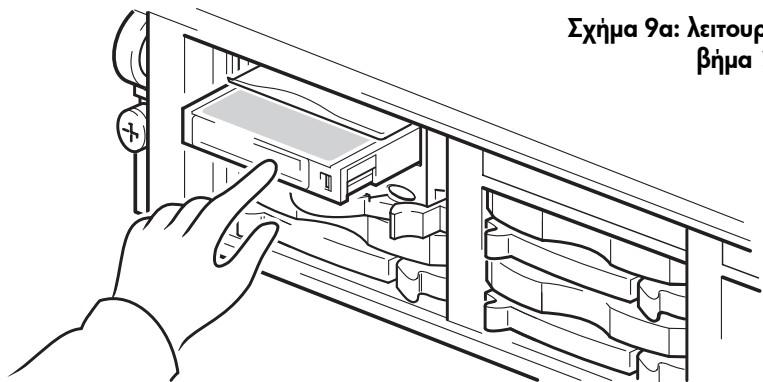
Δήλωση του οδηγού ταινίας

'Οταν εγκαταστήσετε και ελέγξετε τον οδηγό ταινίας HP StorageWorks DAT, αφιερώστε μερικά λεπτά για να δηλώσετε το προϊόν σας. Μπορείτε να το δηλώσετε μέσω του web (www.register.hp.com).

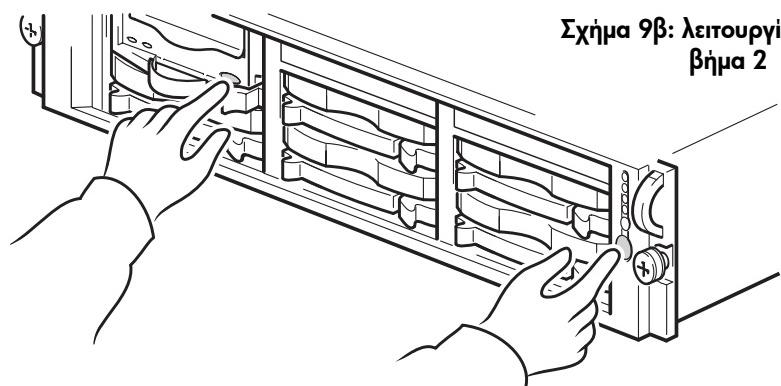
Για να είναι πλήρης η δήλωση, υπάρχουν ορισμένες υποχρεωτικές ερωτήσεις στην ηλεκτρονική φόρμα. Κάποιες άλλες ερωτήσεις είναι προαιρετικές. Ωστόσο, όσο περισσότερα πεδία συμπληρώσετε, τόσο καλύτερα θα μπορέσουμε να καλύψουμε τις ανάγκες σας.

Σημείωση Η HP και οι θυγατρικές της δεσμεύονται ως προς το σεβασμό και την προστασία της ιδιωτικής σας ζωής. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία μας στο World Wide Web (www.hp.com) και επιλέξτε το "Privacy Statement" (Δήλωση περί απορρήτου).

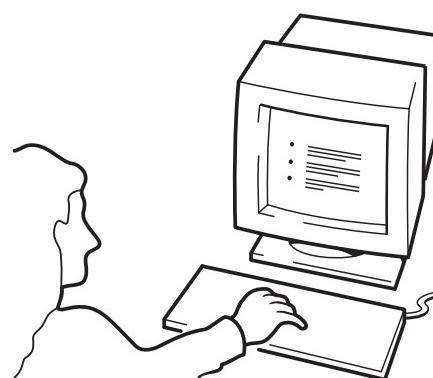
**Σχήμα 9α: λειτουργία hp obdr,
βήμα 1**



**Σχήμα 9β: λειτουργία hp obdr,
βήμα 2**



**Σχήμα 9γ: λειτουργία hp
obdr, βήμα 3**



Χρήση της λειτουργίας HP OBDR

Συμβατότητα

Η αποκατάσταση ολέθριου σφάλματος με πάτημα ενός κουμπιού "HP One-Button Disaster Recovery" είναι μία τυποποιημένη λειτουργία που διαθέτουν όλοι οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks DAT. Ωστόσο, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με συγκεκριμένες διαμορφώσεις και θα επαναφέρει μόνο τον server στον οποίο ο οδηγός ταινίας είναι άμεσα συνδεδεμένος.

Για να ελέγξετε αν το σύστημά σας (υλικό, λειτουργικό σύστημα και λογισμικό δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων) είναι συμβατό με τη λειτουργία OBDR, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο World Wide Web www.hp.com/go/connect.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα πλεονεκτήματα της λειτουργίας OBDR και τα πιο πρόσφατα χαρακτηριστικά, ανατρέξτε στην τοποθεσία World Wide Web www.hp.com/go/obdr.

Σημείωση Η λειτουργία HP OBDR δεν μπορεί να εφαρμοστεί σε HP-UX και σε άλλα λειτουργικά συστήματα UNIX που δεν στηρίζονται σε τεχνολογία Intel, και δεν είναι συμβατή με συστήματα Solaris τεχνολογίας Intel. Η HP OBDR υποστηρίζεται σε server με ελεγκτή RAID εάν ο οδηγός ταινίας είναι συνδεδεμένος απευθείας στην κάρτα (HBA).

Ακόμη και αν το σύστημά σας δεν υποστηρίζει τη λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery, θα είστε σε θέση να χρησιμοποιήσετε κανονικά τον οδηγό ταινίας για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων. Ωστόσο, δεν πρέπει να παραλείπετε τη δημιουργία ενός ξεχωριστού σετ δισκετών επείγουσας αποκατάστασης του λειτουργικού σας συστήματος, κάθε φορά που αλλάζετε τη διαμόρφωσή του.

Τι κάνει η λειτουργία HP OBDR;

Χρησιμοποιώντας μόνο τον οδηγό ταινίας και την πιο πρόσφατη κασέτα εφεδρικών αντιγράφων, η λειτουργία HP OBDR σάς δίνει τη δυνατότητα αποκατάστασης του συστήματος μετά από τους εξής τύπους ολέθριων σφαλμάτων:

- Βλάβες του σκληρού δίσκου, με την προϋπόθεση ο νέος δίσκος να έχει το ίδιο ή μεγαλύτερο μέγεθος από τον αρχικό και να χρησιμοποιεί την ίδια διασύνδεση (για παράδειγμα, αντικατάσταση ενός σκληρού δίσκου SCSI με έναν άλλο δίσκο SCSI)
- Βλάβες υλικού εξοπλισμού, όπου ο server αντικαθίσταται από ένα **όμοιο** εξάρτημα
- Καταστροφή αρχείων λόγω σφάλματος του λειτουργικού συστήματος
- Καταστροφή αρχείων λόγω σφάλματος του λογισμικού μιας εφαρμογής
- Ιούς που εμποδίζουν τη σωστή εκκίνηση του συστήματος
- Σφάλματα του χρήστη που εμποδίζουν τη σωστή εκκίνηση του συστήματος

'Όταν εκτελείτε τη λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery, ο οδηγός ταινίας κάνει τα εξής:

- 1 Εισέρχεται σε μια ειδική κατάσταση λειτουργίας αποκατάστασης ολέθριων σφαλμάτων, η οποία του δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρει το λειτουργικό σας σύστημα και να κάνει επανεκκίνηση. Λειτουργεί ως CD-ROM με δυνατότητα εκκίνησης. (Η ικανότητα εκκίνησης του συστήματός σας από το CD-ROM συνήθως είναι ενεργοποιημένη ως προεπιλογή. Αν έχετε αλλάξει αυτή τη ρύθμιση, θα πρέπει να την ενεργοποιήσετε εκ νέου. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του BIOS του συστήματός σας.)
- 2 Επιστρέφει σε κανονική κατάσταση λειτουργίας οδηγού ταινίας και επαναφέρει τα δεδομένα.

Απομακρυσμένη ανάκτηση από καταστροφή (μόνο ProLiant servers)

Το HP Remote Insight Lights-Out Edition (RILOE) στους ProLiant servers δίνει στο διαχειριστή συστημάτων τη δυνατότητα να ανακτήσει πλήρως έναν server που έπαθε βλάβη σε απομακρυσμένη τοποθεσία χωρίς να πρέπει να μεταβεί επιτόπου. Το επιτόπου τεχνικό προσωπικό πρέπει απλά να τοποθετήσει την κασέτα εκκίνησης στον οδηγό ταινίας όταν αυτό ζητηθεί από το διαχειριστή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτής της λειτουργίας και τη συμβατότητα, ανατρέξτε στην τοποθεσία web HP OBDR στη διεύθυνση www.hp.com/go/obdr.

Έλεγχος συμβατότητας

Σας συνιστούμε να εκτελέσετε μία πλήρη αποκατάσταση αμέσως μετά την εγκατάσταση – και αν είναι εφικτό, σε έναν κενό σκληρό δίσκο. Εάν δεν έχετε έναν κενό σκληρό δίσκο και δεν θέλετε να αντικαταστήσετε το σύστημά σας, μπορείτε να ακυρώσετε τη διαδικασία αποκατάστασης στο βήμα 3 της παρακάτω διαδικασίας.

Ανατρέξτε στην τοποθεσία web (www.hp.com/go/connect) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατάλληλες εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας.

Εκτέλεση της λειτουργίας HP OBDR

Το HP OBDR μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας που υποστηρίζουν τη λειτουργία one-button disaster recovery ενώ οι μέθοδοι χρήσης του OBDR θα διαφέρουν από λογισμικό σε λογισμικό. Ανατρέξτε στην τοποθεσία στο World Wide Web (www.hp.com/go/obdr) για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με συμβατότητα λογισμικού, αναβαθμίσεις firmware και την αντιμετώπιση προβλημάτων, πριν χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία HP OBDR.

- Τοποθετήστε την πιο πρόσφατη κασέτα εκκίνησης στον οδηγό ταινίας στον οποίο έχετε αναθέσει το HP OBDR (δείτε σχήμα 9α). Η κασέτα πρέπει να έχει εγγραφεί με μια εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας που γράφει δεδομένα στην ταινία σε μορφή CD-ROM.
- Κρατήστε πατημένο το κουμπί εξαγωγής του οδηγού ταινίας, στο οποίο έχετε αναθέσει τη λειτουργία HP OBDR. Κρατώντας το κουμπί εξαγωγής πατημένο, ενεργοποιήστε τον server (βλέπε σχήμα 9β). Αυτό βάζει τη συσκευή σε λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery κατά την ενεργοποίηση. Αφήστε το κουμπί μόλις οι ενδείξεις Ταινίας και Καθαρισμού αναβοσβήνουν εναλλάξ στον μπροστινό πίνακα, υποδεικνύοντας την ακολουθία OBDR.

Συντόμευση πληκτρολογίου για HP ProLiant servers

Δε χρειάζεται να πατήσετε το κουμπί εξαγωγής. Απλά ενεργοποιήστε τον server και πατήστε το πλήκτρο [F8] κατά τον αυτόματο έλεγχο Power On Self Test (POST). Αυτό ειδοποιεί το OBDR να επαναφέρει το σύστημά σας. Για περισσότερες πληροφορίες και συγκεκριμένες οδηγίες, ανατρέξτε στην τοποθεσία World Wide Web: www.hp.com/go/obdr.

- Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ρυθμίσετε το λειτουργικό σύστημα. (Βλέπε σχήμα 9γ.) Συνήθως, μπορείτε να δεχτείτε τις προεπιλεγμένες απαντήσεις σε όλα τα μηνύματα, για παράδειγμα πατώντας μόνο <Enter>.
Στην κατάσταση λειτουργίας OBDR οι λυχνίες αναβοσβήνουν (όπως περιγράφεται στο βήμα 2) ενόσω ο οδηγός ταινίας αποκαθιστά το λειτουργικό σας σύστημα σε κατάσταση από την οποία μπορεί να εκτελεστεί κανονική επαναφορά δεδομένων.

- 4** Όταν ρυθμιστεί το λειτουργικό σύστημα και γίνει επανεκκίνηση, η λυχνία Ταινίας του οδηγού ταινίας εμφανίζει σταθερά πράσινο χρώμα και μπορείτε, αν θέλετε, να αφαιρέσετε την κασέτα αντιγράφων ασφαλείας. Τώρα είστε έτοιμοι να εκτελέσετε μια κανονική επαναφορά δεδομένων. Ακολουθήστε την κανονική διαδικασία της εφαρμογής επαναφοράς δεδομένων την οποία χρησιμοποιείτε.

Αν η επαναφορά αποτύχει

Αν για κάποιο λόγο η επαναφορά αποτύχει, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο World Wide Web (www.hp.com/go/obdr) και εκτελέστε αναζήτηση για το ODBR για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Διαγνωστικά εργαλεία

HP Library & Tape Tools

Το HP Library & Tape Tools δε λειτουργεί σε όλα τα λειτουργικά συστήματα. Πληροφορίες συμβατότητας, ενημερώσεις και η πιο πρόσφατη έκδοση αυτού του λογισμικού υπάρχουν στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Το λογισμικό HP Library & Tape Tools παρέχει δωρεάν βιοθητικά προγράμματα διάγνωσης και αντιμετώπισης προβλημάτων. Σας επιτρέπει:

- Το γρήγορο εντοπισμό, διάγνωση και αντιμετώπιση προβλημάτων του οδηγού και των μέσων.
- Την επιβεβαίωση της σωστής εγκατάστασης και τον έλεγχο της κατάστασης του οδηγού.
- Την αναβάθμιση στο πιο πρόσφατο firmware του οδηγού (απαιτείται σύνδεση Internet)

Μπορείτε επίσης να εγκαταστήσετε το HP Library & Tape Tools από το HP StorageWorks Tape CD-ROM.

Σημείωση Κατά τη χρήση του HP Library & Tape Tools, μπορεί να διακρίνετε το εσωτερικό αναγνωριστικό του οδηγού ταινίας. Είναι το ίδιο όνομα που εμφανίζεται στην οθόνη εκκίνησης των Windows και χρησιμοποιείται για την αναγνώριση του οδηγού κατά τη διαμόρφωση αρχείων συσκευών UNIX.

Μοντέλο οδηγού	Εσωτερικό αναγνωριστικό
HP StorageWorks DAT 40	HP C5683A
HP StorageWorks DAT 72	HP C7438A

Εργαλείο αξιολόγησης απόδοσης

Χρησιμοποιήστε τα δωρεάν Εργαλεία Αξιολόγησης Απόδοσης (Performance Assessment Toolkit – PAT), για να ελέγξετε την απόδοση της ταινίας και την ταχύτητα με την οποία το υποσύστημα δίσκου μπορεί να παρέχει δεδομένα.

Το PAT δε λειτουργεί με όλα τα λειτουργικά συστήματα. Πληροφορίες συμβατότητας, ενημερώσεις και η πιο πρόσφατη έκδοση αυτού του λογισμικού υπάρχουν στη διεύθυνση www.hp.com/support/pat.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Το πρώτο βήμα για την επίλυση ενός προβλήματος είναι να εξακριβώσετε αν το πρόβλημα έγκειται στην κασέτα, τον οδηγό, τον κεντρικό υπολογιστή και τις συνδέσεις του ή στον τρόπο λειτουργίας του συστήματος.

Οι περισσότεροι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν το HP Library & Tape Tools για τη διάγνωση προβλημάτων.

- Αν παρουσιαστεί πρόβλημα κατά την εγκατάσταση και χρειάζεστε περισσότερες διευκρινήσεις, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα κατά την εγκατάσταση" παρακάτω.
- Αν κάποιο πρόβλημα παρουσιαστεί κατά τη διάρκεια του ελέγχου, μετά την εγκατάσταση του οδηγού, ανατρέξτε στην ενότητα με τα συμπτώματα "Έλεγχος μετά από την εγκατάσταση" στη σελίδα 30.
- Για πληροφορίες σχετικά με τις κασέτες, ανατρέξτε στην ενότητα "Προβλήματα με κασέτες" στη σελίδα 32.

Προβλήματα κατά την εγκατάσταση

Αφαίρεση συσκευασίας

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Ορισμένα στοιχεία λείπουν ή έχουν υποστεί ζημιές.	Εάν κάποια εξαρτήματα χρειάζονται αντικατάσταση, επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας.

Χρειάζεται να εγκατασταθούν προγράμματα οδήγησης; Αν ναι, ποια;

Περιγραφή	Περισσότερες πληροφορίες
Δεν είναι σίγουρο αν χρειάζεται να εγκατασταθούν προγράμματα οδήγησης στο σύστημα και θέλετε περισσότερη βοήθεια.	Μπορείτε να βρείτε αναλυτικές πληροφορίες ειδικά για το σύστημά σας στην τοποθεσία web www.hp.com/go/connect . Προγράμματα οδήγησης για Windows είναι διαθέσιμα στο HP StorageWorks Tape CD-ROM ή στη διεύθυνση www.hp.com/support . Για υποστήριξη σε συστήματα UNIX, δείτε τον οδηγό UNIX Configuration Guide στο HP StorageWorks Tape CD-ROM. (Λογισμικό αντιγράφων ασφαλείας που υποστηρίζει τους οδηγούς ταινίας HP StorageWorks DAT παρέχει τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης.)
Τα απαραίτητα προγράμματα οδήγησης δεν είναι διαθέσιμα.	Τα νεότερα προγράμματα οδήγησης θα διατίθενται μέσω της τοποθεσίας υποστήριξης στο web.

'Ελεγχος μετά από την εγκατάσταση

Να θυμάστε ότι το σύστημα αναγνωρίζει τις συσκευές κατά την εκκίνηση. Η επανεκκίνηση του συστήματος θα επαναφέρει τις συσκευές και, συχνά, θα επιλύσει προβλήματα. Είναι καλή τακτική να εκτελείτε επανεκκίνηση κάθε φορά που προσθέτετε πρόγραμμα οδήγησης ή εγκαθιστάτε firmware.

Προειδοποίηση Μην απενεργοποιείτε τον οδηγό κατά την αναβάθμιση του firmware.

Ο οδηγός δε λειτουργεί

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Ο οδηγός δεν τροφοδοτείται από το server ή το περιβλήμα.	Βεβαιωθείτε ότι ο server είναι συνδεδεμένος στην πρίζα και ότι έχει ενεργοποιηθεί. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός είναι σωστά τοποθετημένος στον server. Αν η λυχνία Ταινίας του οδηγού παραμένει σβήστη, καλέστε για βοήθεια.
Υπάρχει βλάβη στον οδηγό.	Εάν είναι δυνατό, και εφόσον δεν χρησιμοποιούνται άλλοι οδηγοί στο server ή στο περιβλήμα, δοκιμάστε να επαναφέρετε τον οδηγό ή να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε ξανά το server. Εάν έχετε φορτώσει κασέτα ταινίας στον οδηγό, προσπαθήστε να την αφαιρέσετε πιέζοντας το κουμπί εξαγωγής. Αν το πρόβλημα παραμένει, καλέστε για βοήθεια.
Υπάρχει κάποιο σφάλμα υλικού στον οδηγό.	Η προειδοποιητική ένδειξη μέσου (λυχνία καθαρισμού) είναι σταθερά πορτοκαλί. Βεβαιωθείτε ότι δε χρησιμοποιούνται άλλοι οδηγοί στο server ή στο περιβλήμα. Δοκιμάστε την απενεργοποίηση και ενεργοποίηση του συστήματος. Εάν η ένδειξη κατάστασης σφάλματος παραμείνει, καλέστε για τεχνική υποστήριξη.

Ο server δεν αναγνωρίζει τον οδηγό ταινίας

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Ο οδηγός δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός είναι σωστά τοποθετημένος στον server ή στο περιβλήμα έτσι ώστε να ασφαλίζει η σύνδεσή του και να κουμπώνει ο βραχίονας.
Υπάρχει κάποιο σφάλμα στον κεντρικό υπολογιστή.	Βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το σωστό πρόγραμμα οδήγησης για τον οδηγό. Για περισσότερες οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας SCSI και του λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας.
Υπάρχει γνωστό πρόβλημα με το λειτουργικό σύστημα.	Τα Windows NT 4.0 δεν υποστηρίζουν hot-plug εξαίτιας των περιορισμών plug-and-play του λειτουργικού συστήματος. Μπορείτε να προσθέσετε ή αφαιρέσετε έναν οδηγό ταινίας οποιαδήποτε στιγμή αλλά πιθανόν να χρειαστεί επανεκκίνηση. Τα Windows 2000 θα εμφανίσουν μηνύματα σχετικά με μη ασφαλή αφαίρεση όταν ο οδηγός αντικαθιστάται στην ίδια υποδοχή (αναγνωριστικό SCSI) εάν ο νέος οδηγός δεν είναι του ίδιου τύπου με το ίδιο επίπεδο firmware. Για να εντοπιστεί ο οδηγός θα πρέπει να γίνει νέα εξέταση του διαύλου. Αυτό ισχύει είτε χρησιμοποιείτε τη Διαχείριση συσκευών για την επανεξέταση του διαύλου είτε το πρόγραμμα λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

Η εφαρμογή δεν αναγνωρίζει τον οδηγό ταινίας

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Η εφαρμογή δεν υποστηρίζει τον οδηγό ταινίας.	Χρησιμοποιήστε το HP Library & Tape Tools για να ελέγξετε εάν ο οδηγός έχει εγκατασταθεί σωστά. Ανατρέξτε στην τοποθεσία μας στο World Wide Web (www.hp.com/go/connect) για λεπτομέρειες σχετικά με τις εφαρμογές αντιγράφων ασφαλείας που υποστηρίζουν τον οδηγό ταινίας HP StorageWorks DAT. Φορτώστε όποιο service pack είναι απαραίτητο.
Για μερικές εφαρμογές είναι απαραίτητο να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης.	Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης SCSI και οδηγού ταινίας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευθείτε τις σημειώσεις εγκατάστασης της εφαρμογής αντιγράφων ασφαλείας.

Η λήψη αντιγράφων ασφαλείας είναι αργή.

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Λαμβάνετε αντίγραφα ασφαλείας μέσω δικτύου.	Ελέγξτε το φόρτο στο δίκτυο. Μπορεί να επηρεάζει την ταχύτητα μεταφοράς. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας είναι κατάλληλη για δικτυακό περιβάλλον.
Η εφαρμογή μπορεί να γράφει σε προσωρινή μνήμη σε λάθος ταχύτητα.	Μπορεί να χρειαστεί να ρυθμίσετε τις παραμέτρους μεταφοράς, ενδιάμεσης μνήμης και μεγέθους block έτσι ώστε να βελτιστοποιηθεί η ταχύτητα με την οποία η εφαρμογή γράφει δεδομένα στον οδηγό ταινίας. Οι οδηγοί ταινίας HP StorageWorks DAT διαθέτουν εσωτερική ενδιάμεση μνήμη 8 MB.

Η λήψη ή επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας αποτυγχάνει

Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Έχετε αφαιρέσει ένα δίσκο που μοιράζεται το ίδιο περιβλήμα με τον οδηγό και ο δίσκος εκτέλεσε επαναφορά.	Εάν ένας δίσκος με ανοχή σφαλμάτων στο περιβλήμα αφαιρεθεί την ώρα δραστηριότητας I/O, ένα firmware timeout μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την επαναφορά του δισκού. Η επαναφορά του δισκού προκαλεί την αποτυχία οποιασδήποτε δραστηριότητας στο δίσκο.
Προειδοποίηση Οι δίσκοι δεν πρέπει να αφαιρούνται όταν η λήψη/ανάκτηση αντιγράφων ασφαλείας είναι ταυτόχρονα ενεργές.	

Προβλήματα με κασέτες

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τη χρήση κασετών HP, ελέγξτε ότι:

- Η θήκη της κασέτας είναι ανέπαφη και δεν έχει σπάσει.
- Η κασέτα έχει αποθηκευτεί στη σωστή θερμοκρασία και υγρασία. Αυτό θα αποτρέψει τη συμπύκνωση. Για τις συνθήκες αποθήκευσης, δείτε το ένθετο που παρέχεται με την κασέτα ταινίας.
- Ο διακόπτης προστασίας από εγγραφή λειτουργεί σωστά. Θα πρέπει να μετακινείται από την μία έως την άλλη πλευρά και να ακούγεται ένα κλικ.
- Η τοποθεσία World Wide Web για πιο λεπτομερείς πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων είναι: www.hp.com/support.

Η κασέτα έχει μπλοκάρει

Εάν η κασέτα έχει μπλοκάρει ή η εφαρμογή αντιγράφων ασφαλείας δεν μπορεί να την εξάγει, μπορείτε να το κάνετε εσείς. Αφού η κασέτα εξαχθεί με επιτυχία, συστήνεται η αναβάθμιση του firmware. Εάν το πρόβλημα συμβαίνει συχνά, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών: www.hp.com/support.

Προειδοποίηση Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας. Εάν η κασέτα έχει μπλοκάρει μέσα στον οδηγό, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε αυτόν τον οδηγό. Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών: www.hp.com/support.

- 1 Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί εξαγωγής στο εμπρός του οδηγού για 15 δευτερόλεπτα. Εναλλακτικά, πιέστε το κουμπί εξαγωγής τρεις φορές μέσα σε πέντε λεπτά.
- 2 Περιμένετε την εξαγωγή της ταινίας. Ο οδηγός περιμένει να περάσουν 35 δευτερόλεπτα από την πρώτη φορά που πιέσατε το κουμπί, για να δώσει τη δυνατότητα στη διαδικασία εξαγωγής να εκτελεστεί κανονικά. Αφού περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, η ταινία απελευθερώνεται και η κασέτα εξάγεται αμέσως, ανεξάρτητα από το είδος της λειτουργίας που εκτελούταν. Είναι σημαντικό να αφήσετε αρκετό χρόνο στον οδηγό για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Εάν διακόψετε τη διαδικασία, μπορεί να καταστρέψετε τα μέσα ή τον οδηγό.
Στη συνέχεια γίνεται επανεκκίνηση του οδηγού, όπως αν τον απενεργοποιούσατε και ενεργοποιούσατε ξανά.
- 3 Με την υποχρεωτική εξαγωγή μίας κασέτας μπορεί να χάσετε δεδομένα. Επίσης, η ταινία μπορεί να γίνει μη αναγνώσιμη επειδή μπορεί να μην εγγραφεί σωστά κάποιος δείκτης τέλους δεδομένων (EOD).
Εάν η κασέτα εξακολουθεί μπλοκαρισμένη, ο οδηγός έχει βλάβη.

Ο οδηγός δε δέχεται κασέτα (ή την εξάγει αμέσως)

Η κασέτα μπορεί να έχει καταστραφεί, π.χ. μπορεί να έχει πέσει κάτω, ή ο οδηγός να έχει βλάβη. Εάν πρόκειται για κασέτα καθαρισμού, πιθανώς να έχει λήξει και να πρέπει να απορριφθεί αμέσως. Για κασέτες δεδομένων:

- 1 Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός τροφοδοτείται με ρεύμα (το καλώδιο ρεύματος είναι καλά συνδεδεμένο και η λυχνία Ταινίας αναμμένη).
- 2 Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά μέσα, δείτε σελίδα 21.

- 3** Βεβαιωθείτε ότι έχετε φορτώσει την κασέτα με το σωστό προσανατολισμό (δείτε την ενότητα “Για να φορτώσετε μια κασέτα” στη σελίδα 17.)
- 4** Ελέγξτε την κασέτα για ζημιά και πετάξτε την εάν έχει πρόβλημα.
- 5** Χρησιμοποιήστε μία νέα ή μία κασέτα που ξέρετε ότι είναι καλή και δείτε εάν φορτώνεται. Εάν ναι, η πρώτη κασέτα είναι ελαπωματική και πρέπει να την πετάξετε.
- 6** Ελέγξτε εάν ένας άλλος οδηγός DAT του ίδιου μοντέλου δέχεται την κασέτα. Εάν ναι, ο πρώτος οδηγός μπορεί να έχει βλάβη. Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη, βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός ταινίας ανταποκρίνεται και ότι εντοπίζεται στο δίαυλο SCSI. Χρησιμοποιήστε το HP Library & Tape Tools, δείτε σελίδα 28.

'Αλλες πηγές πληροφόρησης

Μπορείτε επίσης να βρείτε πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και στοιχεία επικοινωνίας στο HP StorageWorks Tape CD-ROM και στην τοποθεσία web της HP. Πιο συγκεκριμένα:

- Το ηλεκτρονικό Εγχειρίδιο Χρήσης στο HP StorageWorks Tape CD-ROM περιέχει μια εκτεταμένη ενότητα αντιμετώπισης προβλημάτων.
- Η τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web περιέχει ένα σύνδεσμο στο //www.hp.com/support/dat) που σας μεταφέρει στην τοποθεσία Υποστήριξης πελατών της HP στο web για μια μεγάλη ποικιλία τελευταίων πληροφοριών σχετικά με το προϊόν σας.
- Η τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/connect παρέχει λεπτομέρειες για συνιστώμενα προϊόντα και διαμορφώσεις.
- Η τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/obdr παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία HP One-Button Disaster Recovery.

Τρόποι επικοινωνίας με την HP

Επίσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα HP Customer Call Centers για εξειδικευμένη τεχνική βοήθεια. Λεπτομέρειες για την επικοινωνία θα βρείτε στη διεύθυνση www.hp.com. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο «contact HP».

Για να αξιοποιήσετε με τον καλύτερο τρόπο αυτή την υπηρεσία, θα σας ζητηθεί να συνεργαστείτε με τους εξειδικευμένους τεχνικούς για την επίλυση τυχόν θεμάτων με τον οδηγό σας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη μεταφορά διαγνωστικού λογισμικού στον τοπικό σας δισκό, το οποίο θα βοηθήσει στη γρήγορη επίλυση των προβλημάτων σας.





<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/dat>